



COMARCH
ICT



**Höchste Leistung und Sicherheit
durch Comarch Data Center Services**



Foto © Hermes

Der Kunde

Das Unternehmen Hermes Germany, mit Sitz in Hamburg, ist ein führender Logistikdienstleister Deutschlands und Partner zahlreicher Onlineshops und Multi-Channel-Händler im In- und Ausland. Der Fokus von Hermes Germany liegt auf der nationalen Paketzustellung. Mit Hermes International sowie der Hermes BorderGuru bietet Hermes Germany zudem Services im internationalen Paketversand sowie in der Abwicklung vorgelagerter Warenströme via See-, Luft-, Schiene- und Straßenverkehr weltweit.

Daten und Fakten

Name: Hermes Germany GmbH

Branche: Logistik

Geschäftsfelder: Transport Logistics,
Global E-Commerce, Distribution

Hauptstandort: Hamburg

Mitarbeiter: 6.000

Umsatz: 1,7 Mrd. Euro

Website: www.hermesworld.com/de

Ausgangssituation

Die Hermes Germany GmbH hat ein großes Digitalisierungsprojekt gestartet, um Effizienz und Flexibilität zu steigern. Entsprechend der Größe und Komplexität der Organisation sollte das neue ERP-System flexibel einsetzbar sein und gleichzeitig Prozesse vereinfachen, automatisieren und beschleunigen. Die Entscheidung fiel auf Comarch ERP Enterprise. Die Software wird in Deutschland, Österreich und der Schweiz entwickelt, ist 100% Cloud-fähig und kann auch im deutschsprachigen Raum in einem Comarch Data Center gehostet werden.

Im Jahr 2017 hat sich Hermes im Rahmen des Digitalisierungsprojektes zudem für Comarch ICT entschieden. 2022 wurde dieser Vertrag aufgrund der guten Zusammenarbeit verlängert. Das Hosting umfasst z.B. die Bereitstellung moderner Technologien- sowohl von Hardware als auch von Software. Diese Leistungen garantieren im Zusammenspiel mit zusätzlichen Services eine hohe Verfügbarkeit. Im Detail umfasst dies Rechenzentrumskapazitäten, Hardware, Software und IT Services für Betrieb, Verwaltung und Administration der Software Comarch ERP Enterprise. Zudem wird eine hochverfügbare System-Umgebung bereitgestellt.





Foto © Hermes

Durch ISAE Trusted Projects Program zertifiziertes Hosting, Backup-Lösungen, Performanceanalyse, Optimierung und Reporting und Managed-Services-Dienstleistungen im Data Center wurden ebenfalls beauftragt. So wird eine IT-Betreuung rund um die Uhr sichergestellt.

Beauftragte Services:

- Rechenzentrumskapazitäten, Hardware, Software und IT Services für Betrieb, Verwaltung und Administration der Software Comarch ERP Enterprise
- Hochverfügbare System-Umgebung
- VMware-Virtualisierung
- Zugriff über Kunden-MPLS-Netzwerk
- Kostenoptimierung durch Einsatz von Opensource DBMS
- Hosting durch ISAE Trusted Projects Program zertifiziert
- Backup-Lösung basierend auf LTO-Tapes
- Performanceanalyse, Optimierung und Reporting
- Professionelle Comarch-Managed-Services im Data Center
- 7x24x365 Betreuung

Vorteile durch die Implementierung

- Automatisierung von Prozessen
- Steigerung der Schnelligkeit
- Optimierung operativer Kosten
- Gewährleistung hochqualitativer Geschäftsprozesse
- Unterstützung durch erfahrene und zertifizierte Fachkräfte
- 365-24-7-Verfügbarkeit
- Höchster Datenschutz im Comarch-Data-Center nach Tier-3-Standard

Ausblick

Aufgrund der guten Erfahrungen im langjährigen Projekt wurde der Vertrag mit Comarch ICT über zusätzliche Services wie Hosting und Security-Dienstleistungen nun verlängert und hinsichtlich einer noch größeren Leistungsfähigkeit erweitert.

Einsatz



Die guten Erfahrungen in der Partnerschaft mit Comarch haben uns in unserer Entscheidung bestärkt. Wir sind sehr zufrieden mit Comarch ICT und der langjährigen vertrauensvollen Zusammenarbeit.“

- Bert Woschkeit, CIO bei Hermes Germany



Foto © Hermes | Willing Holtz

Über Comarch

Comarch ist ein weltweiter Anbieter von IT-Lösungen (ERP, IOT, ICT, Loyalty Marketing, E-Invoicing u.v.a.) für den Mittelstand, große Unternehmen, Kleinbetriebe, Banken, Versicherungen, Telekommunikation sowie Healthcare. 7.000 Mitarbeiter sind rund um den Globus in zahlreichen Ländern im Einsatz. Im deutschsprachigen Raum ist Comarch mit elf Standorten, fünf Entwicklungszentren und eigenem Data Center vertreten. Dank hoher Investitionen in Forschung und Entwicklung bietet Comarch ein umfassendes Spektrum innovativer IT-Lösungen, welche bei Kunden und Analysten einen hohen Stellenwert genießen.

Copyright © Comarch 2023. Alle Rechte vorbehalten.

info@comarch.de | www.comarch.de

COMARCH