

COMARCH



Online-Banking-Ökosystem für die DNB Polen

Fallstudie



Dossier

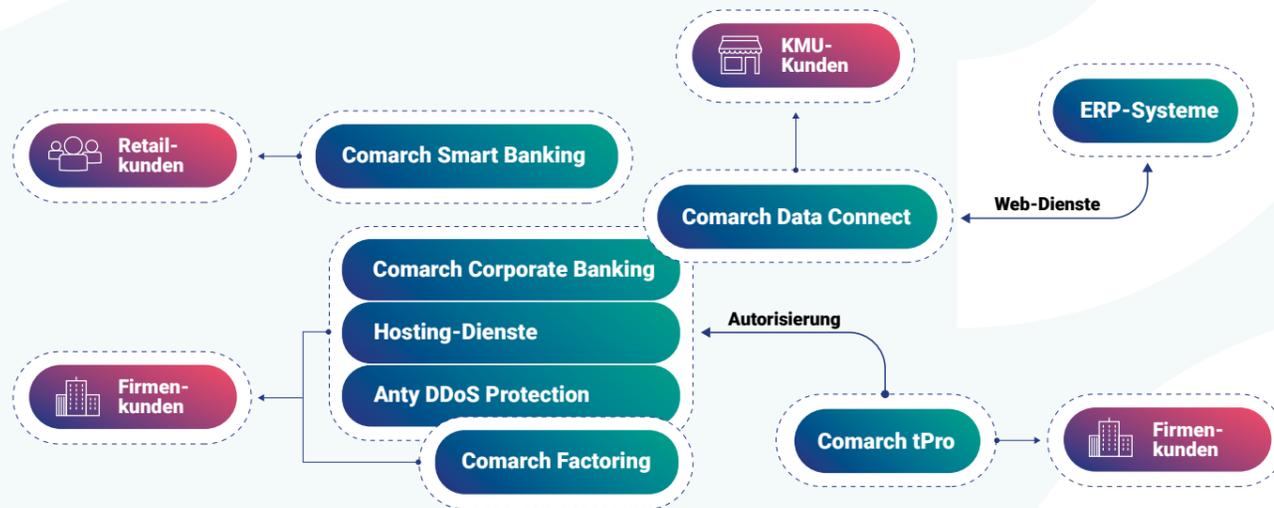
Unternehmen
DNB Bank Polska S.A.

Branche
Bankwesen

Implementierte Lösung
2004 – Comarch Corporate Banking + Hostingdienste
2006 – Comarch Factoring + Hostingdienste
2010 – Comarch Smart Banking
2014 – Comarch Data Connect
2016 – Anty DDoS Protection
2017 – Comarch Transaction Protection

Lösungsanbieter
Comarch
Projektdauer
2004 – Gegenwart

Die DNB Bank Polska S.A. begann ihre Zusammenarbeit mit Comarch im Jahr 2004. Zunächst handelte es sich um Lösungen für das Firmenkundengeschäft und Hosting-Dienste. Daraus entstand eine Partnerschaft, die sich in den letzten 18 Jahren hervorragend entwickelt hat. In dieser Zeit hat Comarch **mehrere** verschiedene Lösungen für die DNB implementiert, die ein vollständiges Banking-Ökosystem geschaffen haben.



Ursprüngliche Projektziele

Im Jahr 2004 wandte sich DNB an Comarch, um ein komplettes Firmenkundensystem mit Online-Banking für Firmenkunden und ein Datenzentrum mit verwaltenden Diensten zu implementieren. Dies führte zu der Lösung, die zu iNord Business wurde.



Comarch war der Marktführer für Banking-Lösungen in Polen und hatte ein gutes System. Comarch war nicht nur ein Lösungsanbieter, sondern teilte mit uns auch ihre Marktanalysen und ihr Wissen über die optimale Funktionsweise. Die Berater von Comarch arbeiteten mit uns zusammen, um die Geschäftsideen der DNB zu überprüfen und unterstützten uns bei deren Umsetzung.

– Wojciech Dyk, COO / CFO, Vorstandsmitglied der DNB Bank Polska S.A.

Diese Lösung gestattete es der DNB, ihren Kunden einzigartige Funktionalitäten wie Corporate-Banking-Konten, Darlehen, Einlagen, die Verwaltung von Firmenzahlungskarten oder Module zur Unterstützung der Verwaltung von Hausgemeinschaften oder Funktionen für virtuelle Konten bereitzustellen. Die intuitive Plattform iNord Business konnte maßgeschneidert auf die Anforderungen aller wichtigen Kunden der DNB zugeschnitten werden.

Die zweite Herausforderung, vor der DNB stand, war die rasch wachsende Kundendatenbank. Diese Lösung war das zweite Comarch-System, das neben dem Corporate Banking und dem Comarch Smart Banking für Retailkunden implementiert wurde. Dank der intensiven Zusammenarbeit und der Unterstützung seitens Comarch konnte sich DNB an die Herausforderungen dieser Zeit anpassen.

Nächster Schritt: Factoring-Modul

2006 suchte DNB nach einer Factoring-Lösung. Angesichts der guten Zusammenarbeit wandte sie sich erneut an Comarch. Die Idee war, ein in die Banking-Lösung integriertes Factoring-Modul zu entwickeln, so dass Kunden alles an einem Ort zur Verfügung hatten.

Comarch Corporate Banking

Comarch Corporate Banking ist eine Multi-Kanal- und Multi-Produkt-Plattform zur Unterstützung von Firmenkunden und mittelständischen Unternehmen.

Dank der angewandten Lösungen, des modularen Aufbaus und der weitreichenden Anpassungsmöglichkeiten entspricht die Plattform selbst den Erwartungen der anspruchsvollsten Banken. Da die Lösung in vorhandene Systeme der Bank integriert werden kann, ist die Lösung ein universelles, umfassendes, effizientes und sicheres Tool, um die Verwaltung der Transaktionen zu optimieren, Geschäftsprozesse zu automatisieren und die Geschäftskosten zu senken.

Dieses System lässt sich leicht in die ERP-Systeme der Kunden integrieren, so dass Unternehmen, die täglich zehntausende Transaktionen abwickeln, ein effizientes Tool erhalten, um Prozesse zu automatisieren und Abläufe zu optimieren.

Weitere Informationen



Wir haben Comarch als Factoring-Anbieter gewählt, weil das Unternehmen über eine umfassende Lösung mit allen erforderlichen Funktionen und Hosting-Dienste verfügte. Durch deren Nutzung sind wir in der Lage gewesen, die meisten Factoring-Programme exakt den Bedürfnissen der Kunden anzupassen und jede Integration konnte als eigenständiges Projekt umgesetzt werden.

– Wojciech Dyk, COO / CFO, Vorstandsmitglied der DNB Bank Polska S.A.

Das Factoring-Modul wurde mit der Banking-Lösung kombiniert, so dass Kunden alles an einem Ort zur Verfügung hatten. Seitens der Bankangestellten bot die DNB-Kundenberater-Anwendung die Funktion einer sehr detaillierten Verwaltung der Kundenberechtigungen und der den Konten zugewiesenen Transaktionslimits; sie ermöglichte auch Genehmigungsprozesse mit mehreren Personen zu konfigurieren, was die Sicherheit von Transaktionen erhöht.

Die meisten Änderungen wurden mit einem agilen Ansatz umgesetzt, entsprechend den sich wandelnden Markt- und Kundenbedürfnissen; dadurch wurden auch wichtige rechtliche und regulatorische Änderungen umgesetzt, z. B. hinsichtlich der DSGVO und des umsatzsteuerrechtlichen Split-Payment-Verfahrens. Die regulatorischen Änderungen waren kompliziert und zwangen die DNB dazu, unverzüglich zu handeln. Comarch schlug der DNB und ihren Kunden Lösungen auf der Grundlage seiner Marktpraxis, seines Know-hows und Fachwissens vor.

Darüber hinaus konnte DNB mit Hilfe von Comarch eine Factoring-Lösung nutzen, um Rechnungen zu diskontieren, die nicht in den Factoring-Programmen für die Kunden der Bank enthalten waren. Der duale Ansatz half bei der Anpassung der Systeme

Comarch Factoring

Comarch Factoring ist eine Plattform, die es Faktoren und ihren Kunden ermöglicht, den gesamten Lebenszyklus von Forderungen zu verwalten. Comarch Factoring ist ein Kundenservice-, das über eine fortschrittliche Abrechnungsfunktion und einen Multi-Channel-Zugang zu Factoring-Dienstleistungen verfügt.

Das **Comarch Cloud Factoring** ist eine Plattform für Schuldner und Gläubiger, die Microservices nutzt und in der Cloud verfügbar ist. Die Modularität des Systems ermöglicht es Ihnen, die Lösung leicht an die Kundenbedürfnisse anzupassen. Dank der Unterstützung von End-to-End-Prozessen werden die Kosten und der Arbeitsaufwand einer Factoring-Gesellschaft auf ein Minimum reduziert.

Weitere Informationen

www.comarch.com/finance/banking/comarch-factoring

me an den anspruchsvollsten Einzelkunden, eines in Europa führenden Unternehmens für pharmazeutische Produkte.

Die Partnerschaft zwischen DNB Bank Polska S.A. und Comarch entwickelte sich in dieser Zeit kontinuierlich und erfolgreich weiter. 2010 wurde Comarch Smart Banking für Retailkunden implementiert.



Verbesserung der Bankensicherheit

Comarch wurde beauftragt, beim Schutz von Transaktionen innerhalb der Online-Banking-Plattform für Firmenkunden zu helfen. Um die Infrastruktur der Bank vor Cyberangriffen zu schützen, setzt DNB seit 2016 Anti-DDoS (Anti-Distributed Denial of Service protection).

Um die Sicherheit zu erhöhen hat DNB ihren Kunden 2017 eine Hardware-Autorisierungslösung zur Verfügung gestellt, die Comarch-Hardware-tPro-Tokens, die das Risiko unbefugter Transaktionen deutlich reduziert. Diese von Comarch entwickelte Lösung samt Gerät sind in das Firmenkundensystem integriert; es handelt sich um ein USB-Token, der hauptsächlich zur Autorisierung von Online-Transaktionen verwendet wird.

Die tPro ECC-Lösung ist ein proprietärer Hardware-Token, der auf der Grundlage der elliptischen Kurven-Kryptografie basiert, dem derzeit effizientesten kryptografischen System auf dem Markt. Der Token ist zusätzlich mit dem patentierten HPD-Mechanismus (Human Presence Detection) ausgestattet, der ihn resistent gegen jegliche Remote-Angriffe macht. Für jede Autorisierung muss der Benutzer einen im Gerät integrierten Button drücken.

Neben der Sicherheit war ein weiteres wesentliches Element die Automatisierung der Kundenprozesse. Um dies zu erreichen, hat DNB das System Comarch Data Connect implementiert, welches von der Bank Web-Services genannt wird. Die Lösung dient der Kommunikation verschiedener



ERP-Systeme mit der Corporate-Banking-Plattform. Dank der Implementierung der DNB Web-Services und der Automatisierung von Prozessen können die Kunden in ihren ERP-Systemen arbeiten, welche direkt mit der Online-Banking-Plattform verbunden sind.



Comarch hat uns hervorragend unterstützt, weil das Team mit seinen Marktkenntnissen aufwartete und eine einsatzbereite Lösung anbot. Die Formate der Webdienste waren mit anderen Lösungen kompatibel, so dass unsere Kunden mit den neuen Verbindungsmöglichkeiten zufrieden waren.

– Wojciech Dyk, COO / CFO, Vorstandsmitglied der DNB Bank Polska S.A.

Comarch Smooth Authentication

Comarch Smooth Authentication ist eine risikobasierte Authentifizierungssoftware, die Geräteerkennung, Malware-Erkennung und verhaltensbiometrische Funktionen kombiniert, um Betrugsversuche in Echtzeit zu erkennen. Die risikobasierte Authentifizierung ermöglicht es Ihnen, Ihren Kunden eine sichere und zugleich reibungslose Customer Journey zu gewährleisten. Sie bietet außergewöhnlichen Schutz vor Onlinebetrug und stärkt gleichzeitig Ihr Ansehen als vertrauenswürdiger Partner.

Weitere Informationen

www.comarch.com/cyber-security/comarch-adaptive-authentication-suite/comarch-smooth-authentication

Comarch tPro ECC

Comarch tPro ECC erfüllt die Anforderungen von Kunden, die schnelle, effektive und bequeme Lösungen im Bereich der Online-Banking-Sicherheit suchen.

Es handelt sich um einen kleinen, leichten, treiberlosen USB-Token, der vor allem zur Autorisierung von Dokumenten und Online-Transaktionen, sowie zur Identitätsbestätigung – basierend auf einer digitalen Signatur – verwendet wird.

Der Signiervorgang erfordert die Authentifizierung des Benutzers mit einer in das Gerät integrierten Taste.

Dies schützt Transaktionen vor Remote-Angriffen und stellt sicher, dass Dritte nicht ohne Wissen des Benutzers in die Überweisungsaufträge eingreifen.

Weitere Informationen

<https://www.comarch.com/cyber-security/comarch-transaction-protection/tpro-ecc>

Sicherheit beim Banking verbessern

Im Laufe der Jahre hat DNB eine Reihe von Comarch-Lösungen eingeführt, die sich schließlich zu einem gesamten von Comarch bereitgestellten Ökosystem entwickelt haben. Darüber hinaus hat DNB kontinuierlich neue Lösungen hinzugefügt. Das Ökosystem ist ein Spiegelbild der Zusammenarbeit zwischen DNB und Comarch und hat sich im Einklang mit Marktveränderungen und Kundenanforderungen entwickelt.

Noch deutlicher wurde dies in besonders herausfordernden Zeiten. Während des **Lock-**

downs wandte sich ein neuer anspruchsvoller Kunde an DNB, was zu einer Situation mit einem atypischen Lösungsansatz führte. Bei diesem unerwarteten Projekt half Comarch mit einer Analyse des Use-Case und der Entwicklung einer weitaus einfacheren Lösung, als jene die seitens DNB zunächst in Betracht gezogenen wurde. Dies hebt erneut die starke Partnerschaftlichkeit beider Parteien unter Beweis.



Unser Ökosystem ist auf dem Markt äußerst wettbewerbsfähig. DNB-Kunden finden es schwierig Ersatz für unsere Finanzdienstleistungen zu finden, da die ausgefeilte Integration des Ladens von Dateien mehr als anspruchsvoll ist. (...) Ich denke, dass die Schnelligkeit des Vorgehens, die individuelle Herangehensweise, die Flexibilität und die effiziente Umsetzung von Projekten das ist, was unsere Kunden am meisten schätzen.

– Wojciech Dyk, COO / CFO, Vorstandsmitglied der DNB Bank Polska S.A.

DNB Bank Polska S.A.

DNB Bank Polska S.A. has been present in Poland since 2002. DNB Bank Polska is the part of DNB group – the leading Norwegian financial group. The group has strong long-term credit ratings of the largest and most reputable rating agencies in the world (AA- from Standard & Poor's, Aa2 from Moody's). The group provides banking and financial services in 19 countries. DNB has offices in the world's major financial centers, including London, New York and Singapore, and its shares are traded on the stock exchange in Oslo and London.

Besuchen Sie www.comarch.com, um die Kontaktinformationen unserer Büros in den folgenden Ländern zu erhalten:

Argentinien	Peru
Australien	Polen
Österreich	Russland
Belgien	Saudi-Arabien
Brasilien	Singapur
Kanada	Südkorea
Chile	Spanien
China	Schweden
Kolumbien	Schweiz
Finnland	Thailand
Frankreich	Niederlande
Deutschland	Türkei
Italien	Ukraine
Japan	Vereinigte Arabische
Luxemburg	Emirate
Malaysia	Vereinigtes Königreich
Mexiko	USA
Panama	

ÜBER COMARCH

Comarch wurde 1993 in Polen, Krakau, gegründet und ist stolz darauf, eines der führenden Softwarehäuser in Europa zu sein, das weltweit mehrere tausende Mitarbeiter beschäftigt und tausende von erfolgreichen Projekten für die größten Marken durchgeführt hat.

Mit langjähriger Erfahrung in der Branche ist Comarch Financial Service, ein Geschäftsbereich der Comarch Capital Group, auf die Entwicklung anspruchsvoller Software und IT-Systeme für große Finanzinstitute in den Bereichen Banken, Versicherungen und Kapitalmärkte spezialisiert.

Unser Fachwissen ist weltweit anerkannt und wir verfügen über einen bedeutenden Kundenstamm von Versicherern, Banken, Investment- und Pensionsfondsunter Versicherungsunternehmen, Banken, Investment- und Pensionsfonds, Makler- und Vermögensverwaltungsgesellschaften in mehr als 30 Ländern.

Copyright © Comarch 2023. Alle Rechte vorbehalten.