

COMARCH

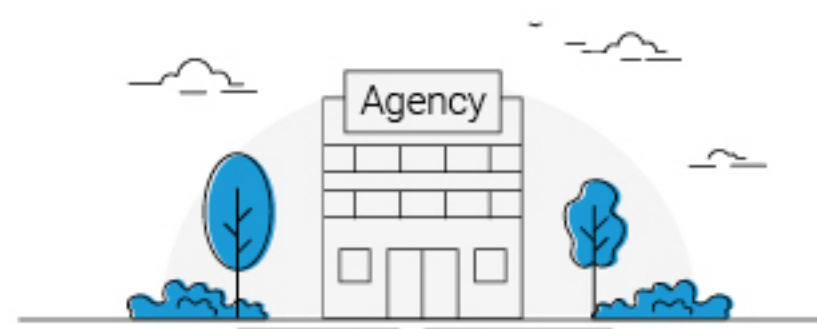


Comarch Digital Insurance

Stellen sie Ihre Produkte samt Beratungs- und Verkaufsdienstleistungen Online zur Verfügung

Möchten Sie die Versicherungsberatung und den Verkauf beschleunigen und gleichzeitig verbessern? Möchten Sie Ihre Kunden und Versicherungsvermittler zufriedenstellen und engagiert halten? Dann ist Comarch Digital Insurance genau das, was Ihr Versicherungsunternehmen braucht!

Diese Lösung sorgt für die Digitalisierung Ihrer Vertriebs- und Serviceprozesse unter Berücksichtigung des Omni-Kanal-Konzepts. Sie bietet integrierte Anwendungen für verschiedene Nutzer auf der Grundlage einer gemeinsamen Geschäftslogik.



Vertrieb

Agent
Broker
Manager
Vermittler
Kundenservice-Mitarbeiter
Back-Office-Mitarbeiter



Kunden

Privatkunden
Mitglied einer Gruppen-Versicherungspolice
Administrator einer Gruppen-Versicherungspolice



Business-Administrator

**Comarch
Digital
Insurance**

Vertrieb

Stellen Sie Versicherungshändlern intelligente Tools zur Verfügung, die einen effektiven Verkaufsprozess, eine bequeme Portfoliowartung und Leistungsüberwachung sowie einen Ort für die Verwaltung alltäglicher Aufgaben in einem Versicherungsagentenportal gewährleisten. Es kann von Agenten, Maklern, Managern, Vermittlern, Call-Center-Betreibern und anderen Back-Office-Mitarbeitern zur Unterstützung interner Prozesse verwendet werden.



Effiziente Kundengewinnung

Tools und Funktionen die für einen reibungslosen Pre-Sales und dem Neukundengeschäft entwickelt worden sind. Die Beratung basiert auf Bedarfsanalysen, maßgeschneiderten Policen und schnellem Verkauf.



Unterstützung und Überwachung der Versicherungspolice

Funktionen mit Schwerpunkt auf die laufende Überprüfung, Unterhaltung und Unterstützung des Versicherungsportfolios für den After-Sales-Betrieb.



Agiler Service und Kundenkommunikation

Interessenten- und Kundenerfassung mit schnellem Datenzugriff für agile Services und eine reibungslose Kommunikation; alle Interaktionen mit Kunden lassen sich leicht erfassen.



Registrieren der Schadensmeldung

Mittels Anspruchsgrundlagen, können Agenten die Kunden beim Anspruchsverfahren unterstützen und die Schadensmeldung direkt im System erstellen.



Aufgabenverwaltung

Beinhaltet eine Reihe von Funktionen zur effektiven Arbeitsplanung und der Möglichkeit, extern zugewiesene Aufgaben, sowie das Business-Process-Management abzurufen.



Verfolgung von Verkaufsprozessen

Wesentliche Details jedes laufenden Verkaufsprozesses werden auf einem einzigen Bildschirm angezeigt und in Berichten zusammengefasst, um den Arbeitsfortschritt zu überwachen.



Überwachung der Geschäftsentwicklung

Vordefinierte Berichte zu verschiedenen Bereichen der Geschäftsleistung sowie zur Überwachung und Analyse der Geschäftsziele.



Kunden

Ein Direktvertriebskanal sowie ein Self-Service-Portal, das Versicherungskunden einen schnellen Einblick in ihre Versicherungsverträge und neue Produktangebote bietet – jederzeit und überall. Privatkunden können über dieses Tool sowohl Versicherungen online abschließen als auch Ihre bereits bestehenden Verträge ohne jegliche Unterstützung des Versicherers oder des Betreuers verwalten. Die Lösung bietet ebenfalls dedizierte Funktionen für Mitglieder und Administratoren von Gruppenversicherungen.



Intelligenter und schneller Online-Kauf

Intelligenter und schneller Online-Einkauf ohne Unterstützung durch den Vermittler sowie die Möglichkeit der Anforderung von Agentenunterstützung und die reibungslose Fortsetzung des Transaktionsprozesses in einem anderen Kanal.



Effiziente Vertragsverwaltung

Effiziente Produkt- und Investment-Portfolio Verwaltung für eine engere Beziehung zwischen Versicherer und Kunden sowie zur Steigerung der Kundenbindung.



Gruppen Administration

Die Funktionen für Administratoren von Gruppen-Lebensversicherungen erlauben die einfache und bequeme Verwaltung von Mitgliedern und Verträgen.

Business-Administrator

Die Lösung bietet dem Business-Administrator eine dedizierte Anwendung mit Funktionen zu: Produktdefinitionen, Geschäftsregeln, Wörterbüchern, Dokumentvorlagen, Übersetzungen und Organisationsstrukturmanagement.

Alle Anwendungen, die für Versicherungshändler, Kunden und den Business- Administrator entwickelt wurden, basieren auf einer gemeinsamen Geschäftslogik, die über eine entsprechende Engine bereitgestellt wird. Diese sorgt für einen reibungslosen Ablauf von Aufgaben und Aktivitäten, eine effiziente Verwaltung von Versicherungsproduktdefinitionen sowie einen einfachen Zugriff auf Kunden- und Vertragsdaten.

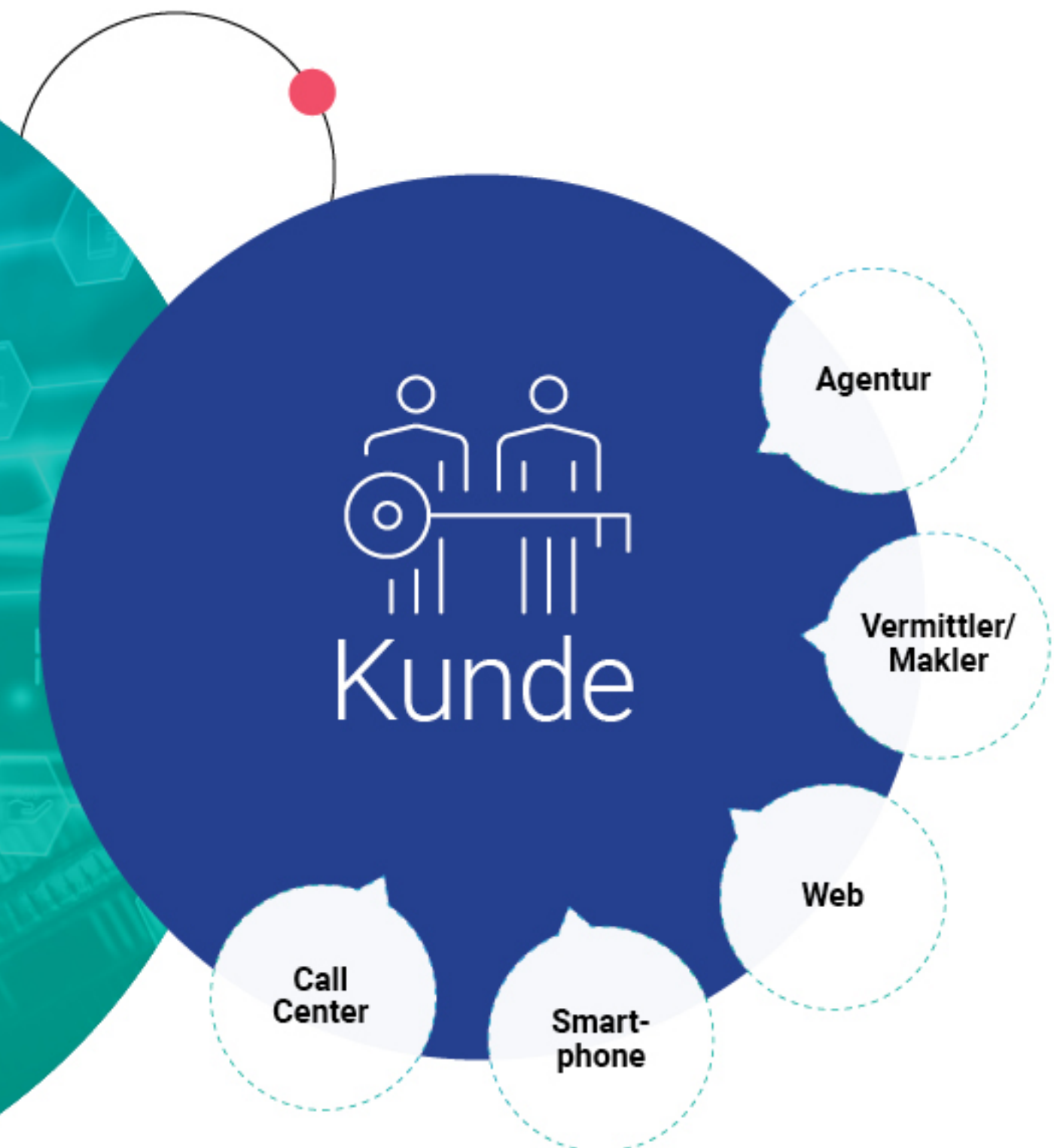


Geschäftsvorteile

Omnichannel Kundenservice

nahtlose Kundenerfahrung
würde ich ersetzen: erstklassige
Kundenerfahrung?

Comarch Digital Insurance – Omnichannel



Sparen Sie Zeit mit einer Lösung für alle Verkaufs- und Service-Aktivitäten

Alle wesentlichen Funktionen in einer Versicherungs-Front-Office-Software

Binden Sie Ihre Kunden und Agenten an sich

Profitieren Sie vom dediziertem User Experience Design und einer verbesserten Ergonomie

Benutzerfreundlich dank Zugriff über Smartphone, Tablet und Desktop

Unterstützung für mehrere Geräte dank ansprechenden Web Design

Entwickeln Sie Ihr Geschäft ständig weiter

Kurze Markteinführungszeiten durch intelligente Produktdefinitionen und -konfigurationen

Bringen Sie Ihren Vertrieb und Ihre Dienstleistungen auf die nächste Stufe

Sorgen Sie für einen digitalisierten und beschleunigten Kundenservice und eine effiziente Arbeit mit digitalen papierlosen Prozessen

Moderne Technologie reibungslos implementieren

Technologische Exzellenz durch: Open-Source-Komponenten, offene Architektur und ein Plug-In ähnlicher Ansatz für eine reibungslose Implementierung und optimale Anwendungsleistung

Verwalten Sie verschiedene Produkte in einer Software

Alle Arten von Versicherungsbereichen und -produkten werden effektiv in einer Versicherungssoftware abgewickelt

Moderne Anbindung an das Legacy-System

Durch die Anbindung des modernen Front-Office Systems an die Legacy Systeme können Sie von überall einfach und schnell Ihre Daten und Kundenanfragen bearbeiten

COMARCH

KONTAKT

Kontaktinformationen für unsere
Länderbüros finden Sie unter
www.comarch.com:

Argentinien	Österreich
Australien	Panama
Belgien	Peru
Brasilien	Polen
Chile	Russland
China	Saudi-Arabien
Deutschland	Schweden
Finnland	Schweiz
Frankreich	Singapur
Italien	Spanien
Japan	Südkorea
Kanada	Thailand
Kolumbien	Türkei
Luxemburg	UK
Malaysia	Ukraine
Mexiko	USA
Niederlande	VAE

ÜBER COMARCH

Comarch wurde 1993 in Krakau, Polen, gegründet und ist stolz darauf, eines der führenden Softwarehäuser in Europa mit einigen tausend Mitarbeitern weltweit und Tausenden von erfolgreichen Projekten zu sein, die für die größten internationalen Marken durchgeführt wurden.

Mit langjähriger Erfahrung in der Branche ist Comarch Financial Services als Teil der Comarch Capital Group, auf die Entwicklung hochentwickelter Software und IT-Systeme für große Finanzinstitute in den Bereichen Banken, Versicherungen und Kapitalmärkte spezialisiert.

Unsere Expertise hat weltweite Anerkennung und ein bedeutendes Kundenportfolio unter Versicherern, Banken, Investmentfonds und Pensionsfonds, Maklerhäusern und Vermögensverwaltungsgesellschaften in mehr als 30 Ländern erlangt.

Copyright © Comarch 2022. Alle Rechte vorbehalten.

finance@comarch.com | www.finance.comarch.com