

# TELE-ASSISTENZ ZUHAUSE FÜR ÄLTERE MENSCHEN MIT COMARCH HOMEHEALTH



## My Care:

My Care bietet häusliche Pflegedienste für ältere Menschen mit chronischen Krankheiten und mit Behinderungen an und **bietet maßgeschneiderte Lösungen für die Bedürfnisse des einzelnen Patienten und seiner Familie.**

Die Mission von MyCare besteht darin, ältere Menschen dabei zu unterstützen, unabhängig in ihrem Zuhause zu leben, und das Pflegepersonal oder die Familie dabei zu entlasten, um sich auf ruhige, effiziente und sichere Weise um ihre Lieben zu kümmern.

Um die Pflegequalität für die älteren Menschen zu verbessern, hat sich MyCare für Comarch Healthcare als den technologischen Partner entschieden und nutzt damit einen Dienst, der älteren Menschen Fernunterstützung und -betreuung bietet.

## Das Telemonitoring-System besteht aus:



**Comarch HomeHealth:** Einer Reihe von intelligenten Geräten zur Erfassung von gesundheitlichen Parametern (bei diesem Projekt: **Thermometer, Pulsoximeter, Blutdruckmessgerät**). Es ist ganz einfach, weitere Geräte, wie z. B. einen EKG-Rekorder und ein Blutzuckermessgerät in das Comarch HomeHealth zu integrieren.



**Comarch eCare:** Eine mit der o.g. Technik integrierte Telemedizin-Plattform, die die erfassten Daten analysiert, verarbeitet und in Echtzeit medizinischen Fachkräften zur Verfügung stellt. Diese überwachen damit den Gesundheitszustand des Patienten.

## Wie wird das Telemonitoring-System verwendet?



### Einzel-Patienten-Modus.

In diesem Fall erhält jeder Patient alle Geräte, die gebraucht werden und die Messungen der Parameter werden völlig autonom durchgeführt.

### Mehr-Patienten-Modus.

Eine MyCare-Fachkraft verwaltet die Telemonitoring-Geräte und erfasst die Parameter von Patienten, indem sie diese direkt in deren Wohnungen besucht. MyCare verwendet Comarch HomeHealth Modus für Betreuung mehrerer Patienten.



## Maximale Benutzerfreundlichkeit und maximal einfache Benutzung mithilfe einer Tablet-App, die den Benutzer Schritt für Schritt begleitet.



*Wir haben das System von Comarch mehrere Wochen lang getestet. Wir sind beeindruckt von der extremen Einfachheit der Anwendung und der Unterstützung, die wir von Comarch bei der Nutzung erhalten. Mithilfe vom Telemonitoring der Parameter können wir den Pflegeplan für ältere Personen effektiver gestalten und bei Bedarf modifizieren, was uns bei täglichen Aktivitäten unterstützt und die Vorbeugung und Behandlung von Krankheiten verbessert. Besonders in Fällen von chronischen Krankheiten ist die Beratung durch einen Arzt von grundlegender Bedeutung: Sie kann den Patienten und die Familie beruhigen, die Pflege- und Lebensqualität der älteren Personen verbessern und in einigen Fällen rettet sie sogar das Leben.*

**Pina Cautiello**, Service Delivery Manager @ MyCare



*MyCare strebt danach, zum Vorreiter für Dienstleistungen und Technologien für ältere Menschen zu werden, mit dem Ziel, ihre Lebensqualität zu verbessern und ihnen und ihren Betreuern Unabhängigkeit, Sicherheit und Gelassenheit zu garantieren. Comarch HomeHealth ist eine umfassende und einfach zu bedienende Lösung, die die Integration von Telemonitoring von gesundheitlichen Parametern, Telemedizin und Teleberatung innerhalb der MyCare-Assistenzdienste ermöglicht und den Einsatz von MyCare-Betreuern effektiv ergänzt.*

**Enzo Felici**, CoFounder and Marketing Manager @ MyCare

