

## Cloud-Service-Modelle bei Comarch

	STANDARD CLOUD (SAAS)	ENTERPRISE CLOUD (SAAS)	HOSTING - HARDWARE CLOUD (PAAS/IAAS)
Leistung	Immer die höchstmögliche	Individuell definiert	Individuell definiert
Software-Update	✔ Sie arbeiten immer mit der neuesten Version	Individuelle Kundenentscheidung	Individuelle Kundenentscheidung
Gewährleistung der Kontinuität der Arbeit	✔ Comarch	✔ Comarch	✔ Comarch
Erste Systeminstallation	✔ Comarch	✔ Comarch	✔ Comarch
Betriebssystemverwaltung	✔ Comarch	✔ Comarch	✔ Comarch
Backup der Umgebung	✔ Comarch	✔ Comarch	✔ Comarch
Netzwerkdienste und Sicherheit	✔ Comarch	✔ Comarch	Kunde/Partner
Datenbankverwaltung	✔ Comarch	Kunde oder Comarch (zusätzliche Gebühr)	Kunde oder Comarch (zusätzliche Gebühr)
Backup der Datenbanken	✔ Comarch	Kunde oder Comarch (zusätzliche Gebühr)	Kunde oder Comarch (zusätzliche Gebühr)
System-Update	✔ Comarch	Kunde/Partner	Kunde/Partner
Erweiterung der Hardware-Parameter (RAM, HDD usw.)	✔ Comarch	Angepasst an die spezifischen Nutzungsparameter	Angepasst an die spezifischen Nutzungsparameter
Möglichkeit der Systemkonfiguration	✔ Uneingeschränkt	✔ Uneingeschränkt	✔ Uneingeschränkt

	STANDARD CLOUD (SAAS)	ENTERPRISE CLOUD (SAAS)	HOSTING - HARDWARE CLOUD (PAAS/IAAS)
E-Mail-Assistenz	✔ Unbegrenzt	✔ Unbegrenzt	Jahresgebühr
Premium-Assistenz (Telefon)	✔ Unbegrenzt	✔ Unbegrenzt	Jahresgebühr
Art der Gebühr	✔ Ein Festbetrag (monatlich oder jährlich)	✔ Ein Festbetrag (monatlich oder jährlich)	✔ Ein Festbetrag (monatlich oder jährlich)
Die Gebühr richtet sich nach der	Anzahl der Nutzer/Module	Individuellen Modellvereinbarung	Individuellen Modellvereinbarung
Lizenz- und Upgrade-Gebühr für das Comarch ERP-System	✔ Im Abonnement	✔ Im Abonnement	Zusätzliche Gebühr
Funktionelle Erweiterbarkeit der Anwendung (sog. Ergänzung)	Teilweise	✔ Vollständig	✔ Vollständig
Zugriff auf API	Teilweise	✔ Vollständig	✔ Vollständig
Möglichkeit, externe Anwendungen zu installieren	Nein	✔ Ja	✔ Ja

**Comarch Software und Beratung AG**

Riesstraße 16  
 80992 München  
 Tel.: +49 (0) 89 1 43 29 0  
 Fax.: +49 (0) 89 1 43 29 11 14

Comarch ist ein weltweiter Anbieter von IT-Lösungen (ERP, IoT, POS, CRM & Marketing, BI, E-Invoicing, ICT, Financials, Cloud-Lösungen u.v.a.) für den Mittelstand, größere Unternehmen, kleine Betriebe, Banken & Versicherungen, Telekommunikation sowie Healthcare. Über 6.500 Mitarbeiter sind rund um den Globus in zahlreichen Ländern im Einsatz. Dank hoher Investitionen in Forschung und Entwicklung bietet Comarch ein umfassendes Spektrum innovativer IT-Lösungen, welche bei Kunden und Analysten einen hohen Stellenwert genießen.

Copyright © Comarch 2020. Alle Rechte vorbehalten.