

COMARCH ERP



ERGONOMISCHES ERP
FÜR TECHNOLOGIE-UNTERNEHMEN

ruwido

Das ERP-Projekt beim Technologie-Unternehmen ruwido austria GmbH aus Neumarkt am Wallersee (Salzburger Land) wurde in drei Monaten weit unter Budget mit einem reibungslosen Echtstart durchgeführt. Für den Hersteller von Fernbedienungen spielt die Ergonomie von Comarch ERP eine entscheidende Rolle.

Die ruwido austria GmbH ist ein Hightech-Unternehmen, das die europäische Marktführerschaft für Technologie, Design und Usability im Bereich Infrarot-Übertragung, Fernbedienungen und Keyboards, insbesondere im IPTV-Sektor beansprucht. Als das Unternehmen 2003 per Management-Buy-out aus einem Konzern herausgelöst und als Mittelständler neu gegründet wurde, wollte die neue Geschäftsleitung ein hochmodernes „fraktales Unternehmen“ mit selbständigen, eigenverantwortlichen Organisationseinheiten schaffen.

DATEN UND FAKTEN

Name: ruwido austria GmbH

Branche: Hightech

Mitarbeiter: 190

Produkte: Fernbedienungen und Keyboards
mit Infrarot Übertragung

Hauptsitz: Neumarkt am Wallersee
(Österreich)

Homepage: www.ruwido.com

Da das ERP-System des früheren Mutterkonzerns nur für eine Übergangszeit weitergenutzt werden konnte, suchte ruwido eine neue Software, die zu den besonderen Ansprüchen eines Mittelständlers mit außergewöhnlicher Organisation und ausgeprägter Prozessorientierung passen sollte.

Ganz im Sinne der Philosophie fraktaler Unternehmen bildete sich ein ERP-Team, dem Key-User aus allen Abteilungen angehörten. Albert Maier, Leiter Produktion und Logistik, gehörte dem ERP-Team als Verantwortlicher für das operative Geschäft der Gruppe sowie als Key-User für Lagerlogistik an. Bei der Auswahl der ERP-Software spielte nach Darstellung von Maier die Ergonomie von Comarch ERP eine entscheidende Rolle. Das ERP-Team habe das Konzept der intuitiven Bedienung als „sehr komfortabel“ bewertet.





Die Comarch ERP-Einführung begann mit einer Projektwoche im August 2005. Bewusst achtete das ERP-Team darauf, dass jedes Mitglied nicht nur das Modul für den eigenen Verantwortungsbereich kennen lernt, sondern auch den Grundaufbau der Software und alle anderen Module. Laut Albert Maier wurde das ERP-Team so in die Lage versetzt, die Prozesse von ruwido in Comarch ERP ohne aufwändige und kostenintensive Softwareanpassungen abzubilden.

„Wenn die User das System beherrschen, sind weit weniger Software-Anpassungen erforderlich.“

Nach der ersten erfolgreichen Projektwoche konnte das ERP-Team die weiteren Vorbereitungen des Echtstarts weitgehend in Eigenregie durchführen, die Kosten des Projekts blieben dadurch weit unter dem veranschlagten Budget. Obwohl die Mitglieder des ERP-Teams nur zum Teil von ihren eigentlichen Aufgaben freigestellt waren und in Überstunden Projektarbeit leisteten, gelang der Echtstart von Comarch ERP bereits nach drei Monaten am 2. November 2005. Nahezu alle Frameworks des Standardpakets wurden zu diesem Zeitpunkt produktiv geschaltet. Albert Maier betont: „Alles war derart gut vorbereitet, dass der Echtstart reibungslos über die Bühne ging.“ Von den Beschäftigten wurde Comarch ERP sofort sehr positiv aufgenommen.

Produktionsleiter Maier betont, dass es in allen Arbeitsbereichen „keine Probleme“ mit der neuen ERP-Software gegeben habe. Ebenso reibungslos seien später die Releasewechsel verlaufen.

ÜBER COMARCH ERP

Comarch ERP ist das ERP-System für mittelständische Unternehmen, welche in einem internationalen

Umfeld höchste Ansprüche an die Ergonomie und Flexibilität ihrer ERP-Lösung stellen. Als offenes ERP-System lässt sich Comarch ERP in einer globalen Welt exzellent mit anderen Anwendungen verbinden. Die Effizienz aller Abläufe im Unternehmen steht dabei im Mittelpunkt. Mit Best-Practices aus zahlreichen Projekten in Handels- und Produktionsunternehmen aus unterschiedlichen Branchen sorgt Comarch ERP für optimale Nutzung von Unternehmensressourcen. Komplexe Unternehmensstrukturen lassen sich dank Multi-Site-Funktionalität für alle Unternehmensbereiche von der Produktion über den Vertrieb bis zur Finanzbuchhaltung problemlos abbilden und jederzeit erweitern. Comarch ERP ist 100% Cloud-fähig und wird z.B. bei Blizzard, Victorinox, Sonax oder die Bringmeister von Kaisers Tengelmann erfolgreich eingesetzt.

Vertrieb, Beschaffung, Lagerlogistik, Produktion, Service, Projektmanagement, Rechnungswesen und Controlling, Online-Handel sowie Dokumenten-Management sind nur einige der Funktionen. Neben Multisite gehören die Sprach- und Länderversionen zu den Highlights des wiederholt preisgekrönten ERP-Systems, das z.B. für Projekte mit Zalando, Falke und KiK ausgezeichnet wurde. Auch in der ERP-Anwenderstudie von Trovarit erzielte Comarch ERP in entscheidenden Kriterien hohe Zufriedenheitswerte.



EINSATZ



„Das Team hat das Konzept der intuitiven Bedienung, insbesondere mit der rechten Maustaste, als sehr komfortabel bewertet.“

Albert Maier,
Leiter Produktion und Logistik,
ruwido austria GmbH

ÜBER COMARCH

Comarch ist ein weltweiter Anbieter von IT-Lösungen (ERP, CRM & Marketing, BI, Financials, EDI, ECM, ICT, Financials, Cloud-Lösungen u.v.a.) für den Mittelstand, größere Unternehmen, kleine Betriebe, Banken & Versicherungen, Telekommunikation sowie Healthcare. Über 5.000 Mitarbeiter sind rund um den Globus in zahlreichen Ländern im Einsatz, davon sind ca. 2.000 in der Software-Entwicklung beschäftigt. Dank hoher Investitionen in Forschung und Entwicklung bietet Comarch ein umfassendes Spektrum innovativer IT-Lösungen, welche bei Kunden und Analysten einen hohen Stellenwert genießen.

Copyright © Comarch 2016. Alle Rechte vorbehalten.