



**COMARCH
EDI**

METRO digital

**Comarch B2B Network
bei METRO Digital**





METRO Digital

METRO Digital erbringt IT-Dienstleistungen für die METRO AG, insbesondere METRO/MAKRO Cash&Carry und real,-. Die METRO AG ist eines der größten und bedeutendsten internationalen Groß- und Einzelhandelsunternehmen. Das Unternehmen beschäftigt über 150.000 Mitarbeiter in 35 Ländern und erzielt einen Umsatz von ca. 37.140 Mio. € sowie ein EBIT von 1.106 Mio. €.

real-

METRO digital

makro

WARUM EDI?

Beim Austausch von Geschäftsdaten und Papierdokumenten zwischen Einzelhandelsketten und deren Lieferanten fallen hohe Kosten für die damit verbundene Verarbeitung großer Datenmengen an. Durch die manuelle Dokumentenverarbeitung treten zudem häufiger Fehler auf. Im Fall von METRO Digital war die Implementierung einer EDI-Lösung (Electronic Data Interchange) darum eine naheliegende Strategie zur Verbesserung der Geschäftskommunikation. Aufgrund der damit einhergehenden Geschäftschancen hat sich METRO Digital für den Umstieg auf die fortschrittliche Lösung Comarch B2B Network entschieden, die das zuvor im Unternehmen eingesetzte Tool ablöst.

PROJEKTZIEL

METRO Digital war auf der Suche nach einem strategischen Partner, der eine moderne EDI-Plattform für die Handelspartnerverwaltung und den Austausch von Geschäftsdaten anbietet. Dabei erwartete das Unternehmen einen erstklassigen Service in Verbindung mit wettbewerbsfähigen Preisen und verbesserten Funktionen. Zudem wollte METRO Digital eine Geschäftsbeziehung mit Perspektive und mit einem Partner, der sowohl groß als auch flexibel genug ist, um den Anforderungen des dynamischen Konzerns gerecht werden zu können. Ein wichtiges Kriterium war hierbei auch, dass die entsprechenden Dienstleistungen auf internationaler Ebene erbracht werden können müssen.

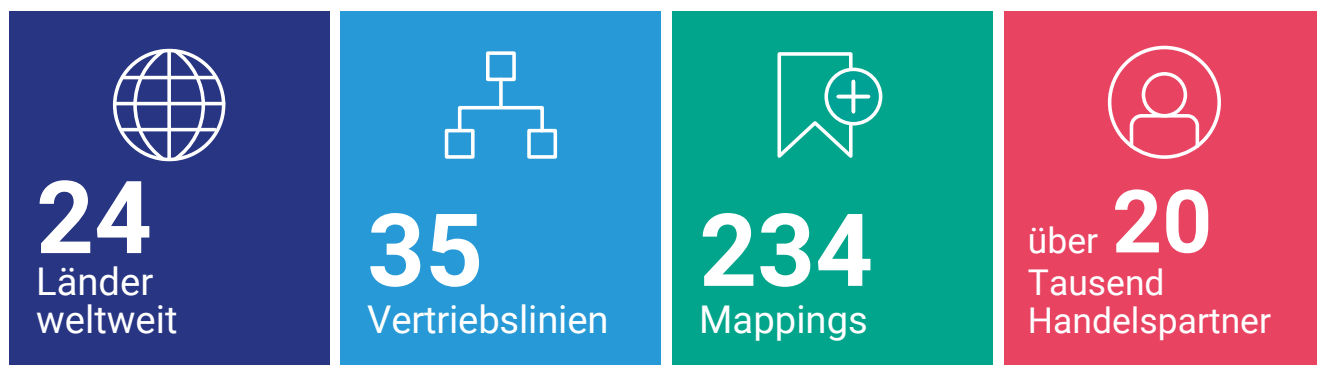
LÖSUNG

Das EDI-Projekt beim METRO-Konzern umfasste zwei Bereiche:

1. Die Migration der EDI-Dienstleistungen vom bisherigen Anbieter zum Comarch B2B Network
2. Die fortlaufende Erbringung von Managed-EDI-Services für METRO.



DER MIGRATIONSUMFANG DES PROJEKTS IN ZAHLEN:



Die Migrationsphase konnte ein Jahr nach Projektbeginn erfolgreich abgeschlossen werden. Seither wird die EDI-Infrastruktur von METRO für 24 Länder und 35 Vertriebslinien vom Comarch-EDI-Team verwaltet.

COMARCHS LEISTUNGEN FÜR METRO Digital:



Infrastruktur

– die bei METRO Digital eingesetzte EDI-Plattform wird in einem Comarch Data Center mit modernen Anlagen für die Datenverarbeitung und -speicherung gehostet. Comarch ist damit für die Verwaltung der gesamten EDI-Infrastruktur (Hardware, Software, Netzwerk etc.) verantwortlich.



VERARBEITUNG

– hierunter ist die gesamte Verarbeitung von EDI-Nachrichten, d. h. Übertragung/Routing, Validierung, Konvertierung usw. der Dokumente zu verstehen.



Support

– Comarch stellt folgende Supportleistungen bereit: kontinuierliches Projektmanagement, Monitoring der Plattform, Transaktionsnachverfolgung und Fehlerüberwachung, Helpdesk und Service Level Management.

VORTEILE



Wir stehen mit zahlreichen Lieferanten in Kontakt und geben pro Tag mehrere Hundert Bestellungen auf. Deshalb sind Kontinuität und Effizienz im Dokumentenaustausch mit Lieferanten so wichtig, insbesondere, wenn sich die Dokumente auf Bestellungen beziehen, die noch am selben Tag innerhalb weniger Stunden bearbeitet werden. Fehler oder Missverständnisse kann man sich da nicht leisten. Comarch B2B Network hat die Geschäftskommunikation zwischen METRO und seinen Lieferanten deutlich verbessert. Die Lösung macht es außerdem einfacher, schnell Entscheidungen zu treffen und angemessen zu reagieren. Das ist sehr wichtig in einer Geschäftsumgebung, die sich ständig verändert.“

- Gabriele Timm, Provider Management Officer, METRO Digital

Über Comarch

Comarch ist ein weltweiter Anbieter von IT-Lösungen (ERP, CRM & Marketing, BI, E-Invoicing, EDI, ICT, Financials, Cloud-Lösungen u.v.a.) für den Mittelstand, größere Unternehmen, kleine Betriebe, Banken & Versicherungen, Telekommunikation sowie Healthcare. Über 6.500 Mitarbeiter sind rund um den Globus in zahlreichen Ländern im Einsatz. Dank hoher Investitionen in Forschung und Entwicklung bietet Comarch ein umfassendes Spektrum innovativer IT-Lösungen, welche bei Kunden und Analysten einen hohen Stellenwert genießen.

Copyright © Comarch 2021. Alle Rechte vorbehalten.