

COMARCH

SAGER 



**Sager AG führt E-Commerce,
Produktion und Logistik mit
Comarch ERP Enterprise
digital zusammen**





Experte für Wärme- und Akustikdämmung

Die Sager AG aus Dürrenäsch ist seit 75 Jahren eine feste Größe in der Schweizer Baustoffindustrie. Was 1949 als Korkproduktion begann, hat sich heute zu einem hochmodernen Anbieter für Systemlösungen im Bereich Gebäudehülle und Akustik entwickelt. Das Familienunternehmen verarbeitet täglich rund 35 Tonnen Glas – zu einem Großteil aus Recyclingmaterial –, um nachhaltige Dämmstoffe für den Holz- und Hochbau zu fertigen. Doch mit dem Wandel vom reinen KomponentenhHersteller zum ganzheitlichen Systemanbieter stiegen auch die Anforderungen an die internen Prozesse.



Comarch ist für uns ein guter Partner und ein wichtiger Baustein bei unseren unzähligen Digitalisierungsprojekten.“

– Jörn Bühler, Leiter Business Service, Sager AG

Die Herausforderung: voluminöse Produkte und undurchsichtige Prozesse

Trotz einer bereits vernetzten Produktion im Sinne von Industrie 4.0 war die Logistik noch einige Zeit ein „blinder Fleck“ in der digitalen Kette. Die Herausforderung lag vor allem in der Beschaffenheit der Ware: Dämmstoffe sind voluminös. Täglich verlassen rund 15 LKW-Züge das Werksgelände.

Die Verwaltung dieser Mengen erfolgte weitgehend manuell und papierbasiert. Ohne eine strukturierte Lagerplatzsteuerung stützten sich die Mitarbeiter auf ihre Erfahrung. Das führte zu mangelnder Transparenz und einem hohen Koordinationsaufwand.

Besonders kritisch war die fehlende Reservierungslogik. Das System konnte nicht eindeutig abbilden, welche Ware bereits für welchen LKW vorgerüstet war. In der Folge kam es immer wieder zu Unklarheiten bei verfügbaren Beständen und zu Abstimmungsproblemen zwischen Vertrieb, Logistik und Lager.

Zahlen, Daten, Fakten: Sager AG

- **Gründungsjahr:** 1949
- **Standort:** Dürrenäsch, Schweiz
- **Produktion:** ca. 35 Tonnen Glas/Tag
- **Bekannt für:** SAGLAN Glaswolle, SAGEX Dämmplatten
- **Website:** www.sager.ch



Die Lösung: Comarch ERP Enterprise als digitales Herzstück

Die Sager AG entschied sich, Comarch ERP Enterprise zum zentralen Ankerpunkt der gesamten Dateninfrastruktur zu machen. Heute fließen dort alle Informationen aus Vertrieb, Produktion, Logistik und Finanz- und Rechnungswesen zusammen.

Seit 2019 verfolgt SAGER konsequent einen Industrie-4.0-Ansatz. Dabei werden sowohl die OT-Systeme in der Produktion digitalisiert als auch die Wertschöpfungskette durchgängig in den IT-Systemen gesteuert und transparent gemacht. Der aktuelle Schwerpunkt liegt auf der Integration und Zusammenführung der Daten aus beiden Welten.

Ein wichtiger Schritt war die Einführung des digitalen Vertriebskanals im Jahr 2022. Über den integrierten Comarch Webshop bestellen Kunden heute bereits bis zu 10 % des Volumens online - ein echtes Novum in der Branche. Beim Bestellen im **Comarch Webshop** können Kunden die gewünschten Produkte einfach und strukturiert auswählen und direkt digital bestellen, wobei kundenspezifische Konditionen automatisch im Warenkorb abgebildet werden. Nach der Bestellung gehen die Daten direkt an die Produktion für die Planung und Auslastung der Maschinen, ausgerichtet an den verfügbaren Kapazitäten.



Es ist unser Anspruch, alle gewonnenen Daten mit Comarch abzubilden – von Vertrieb über Produktion und Logistik bis zu Finanzen und Buchhaltung. Comarch ERP Enterprise ist das Herzstück unserer Daten. “

– Luba Moroz, Managerin für digitale Transformation, Sager AG

Um die komplexen Lagerprozesse für die Mitarbeiter auf dem Stapler greifbar zu machen, implementierte SAGER zudem die Low-Code-Plattform engomo als mobiles Interface. Die Anbindung erfolgte reibungslos – dank der Offenheit von Comarch ERP Enterprise.



Prozessoptimierung durch Bereitstellungs-zonen und Echtzeit-Daten

Der neue Prozess bedeutet eine kleine Revolution für das Lager: Sobald ein Auftrag eingeht, wird die Ware gezielt vorge-rüstet. Das heißt, die Produkte werden in neu geschaffene Bereitstellungs-zonen gebracht und sind nicht mehr verfügbar. Auf digitaler Seite entzieht Comarch ERP Enterprise die Artikel dem verfügbaren Bestand, sodass der Vertrieb sofortige Klarheit hat. Die Logistikabteilung konzentriert sich voll auf das Rüsten in den neuen Bereitstellungs-zonen, während die Produktion den Status von Aufträgen direkt im System zurückmeldet.

Und weil sich echte Digitalisierung durch die gesamte Logistikkette zieht, scannt der Fahrer die Ware bei der Verladung, und bei der Auslieferung unterschreibt der Kunde direkt auf dem Tablet. Dieser digitale Lieferschein wird inklusive Zeit-stempel und Beweisfoto der Ware sofort in Comarch ERP Enterprise abgelegt. Damit gehört der Verlust von Informationen durch verlorene Papierbelege der Vergangenheit an.

Zahlen, Daten, Fakten: Das Projekt

- **Projektbeschreibung:** Umsetzung eines Industrie-4.0-Ansatzes und Vernetzung der Produktionsdaten und Prozesse mit Comarch ERP Enterprise
- **Projektstart:** 2019
- **ERP-User:** ca. 60
- **IT-Umgebung:** Comarch ERP Enterprise mit Anbindungen zu u.a. engomo und QlikView, sowie Lobster als Middleware zur EDI-Lösung
- **Sager Online Shop:** Umgesetzt mit Comarch Webshop: <https://shop.sager.ch/>
- **Weitere Highlights:** Papierlose Kommissionierung & digitale Kundenunterschrift

Erfolg und Ausblick: Transparenz schafft Akzeptanz

Der Weg zur digitalen Logistik war auch ein kultureller Wandel. Doch durch die intuitive Bedienung der Frontend-Lösungen und mobile Anwendungen sowie spürbare Entlastung von Routineaufgaben ist die Akzeptanz heute hoch.

SAGER profitiert nun von einer Prozesstransparenz, die zuvor kaum möglich war. In den angebundenen BI-Dashboards lassen sich heute zentrale KPIs entlang der gesamten Wertschöpfungskette transparent auswerten – von der Bestellung über die Produktionsprozesse bis hin zur Auslieferung an den Kunden.

Damit schafft SAGER die Grundlage für fundierte Entscheidungen und kontinuierliche Optimierung der Prozesse. Die Partnerschaft zeigt, wie ein traditionsreiches Industrieunternehmen seine digitale Transformation gezielt vorantreibt und durch integrierte, transparente Prozesse seine Wettbewerbsfähigkeit nachhaltig stärkt.

COMARCH

Sind Sie bereit für den nächsten Schritt?

Lassen Sie uns gemeinsam prüfen, wie Comarch Financials Enterprise Ihre spezifischen Prozesse optimieren kann.

Comarch AG

Riesstraße 16

80992 München

Tel. +49 89 1 43 29 0

Fax +49 89 1 43 29 11 14

info@comarch.de

[Zum Kontaktformular](#)

Über Comarch

Comarch ist ein internationaler Softwarehersteller und Anbieter von innovativen IT-Produkten und Dienstleistungen. Comarch wurde 1993 gegründet und ist heute in 100 Ländern vertreten. 5.000 Mitarbeiter sind für unsere Kunden im Einsatz. Das Portfolio umfasst verschiedene Business-Software für mittelständische und große Unternehmen wie zum Beispiel ERP, Financials, Loyalty Marketing, E-Invoicing, Dokumentenaustausch, Geschäftsprozess- und Dokumentenmanagement (BPM und DMS), ICT und Telekommunikationslösungen. 2024 erzielte Comarch weltweit mehr als 445 Millionen Euro Umsatz. Jedes Jahr wird intensiv in Forschung & Entwicklung investiert. In Deutschland, Österreich und der Schweiz (DACH) verfügt Comarch über acht Standorte, an denen rund 250 Mitarbeiter beschäftigt sind.

Copyright © Comarch 2026. Alle Rechte vorbehalten.

www.comarch.de