

COMARCH DATA CENTER

Zertifizierte und sichere Datenspeicherung für Ihr Unternehmen



STANDORTE DER RECHENZENTREN



Comarch besitzt vier Rechenzentren, die sich jeweils in Dresden, Lille, Krakau und Warschau befinden. Doch das ist noch nicht alles! Um internationalen Konzernen einen optimalen Service bereitzustellen, hat Comarch Partnerschaften zu Rechenzentren in der ganzen Welt geknüpft. Die externen Einrichtungen werden von Comarchs Spezialisten gewartet, um Kunden bestimmte Parameter sowie eine angemessene Qualität und Servicekontinuität zu gewährleisten.

TECHNOLOGIEPARTNER

Comarch verwendet ein umfangreiches Regelwerk für den Aufbau von Beziehungen zu Technologiepartnern. Derzeit arbeitet Comarch mit zahlreichen weltweit führenden Anbietern von IT-Ausrüstung, -Dienstleistungen und -Technologien zusammen wie bspw. Cisco, Check Point, Fujitsu, Juniper, HP, IBM, Microsoft, Oracle, Symantec, Websense und anderen. Für Comarch-Kunden bedeutet die Partnerschaft mit führenden IT-Anbietern vor allem die Gewährleistung einer sehr guten Qualität der implementierten Lösungen.

Parameter	Data Center Krakow SSE2	Data Center Krakow SSE6	Data Center Dresden	Data Center Lille
Anzahl der racks	120	120	120	300
Maximum Last pro Rack	8 kW	11 kW	10 kW	12 kW
Netzersatzanlage (NEA) Leistung	2x 650 kVA, 1x 930 kVA	3 x 1200 kVA	2 x 1250 kVA	4 x 1600 kVA
Aufrechterhaltung des Betriebs bei Ausfall öffentliche Energieversorgung	72h	72h	72h	72h
Unabhängige Verbindungen an öffentliche Energieversorgung	2	2	2	2
USV redundanz	N+1	2(N+1)	2(N+1)	2(N)
Feuerlöschanlage	JA (Inergen)	JA	JA (Inergen)	JA (Inergen)
USV Leistung	3x 300 kVA	2 x 1000 kVA	2(3x 400 kVA)	2(3x900kVA)
USV Batteriepufferzeit bei Vollast	15 min	15 min	15 min	10 min

**Möchten
Sie Ihre IT-
Infrastruktur
optimieren
und sie
agiler und
effizienter
gestalten?**

Nutzen Sie die Serviceleistungen der Comarch Data Center, um Ihr Unternehmen für das digitale Zeitalter fit zu machen. Wenn Sie weitere Informationen dazu erhalten möchten, besuchen Sie unsere Website:

www.comarch.de/ict

SICHERHEIT IST HÖCHSTE PRIORITÄT

Comarch Data Center sind darauf ausgelegt, den hohen Anforderungen an Informationszugang und -sicherheit zu genügen. Regelmäßige Überprüfungen durch unabhängige Prüfgesellschaften und unsere Kunden bestätigen, dass folgende rechtliche und Branchenstandards für Rechenzentren eingehalten werden (d. h. Tier3 TIA -942, ISO 27000, ISAE3402, ITIL v3):



Physische Sicherheit (Umgebungssicherheit, ICT-Sicherheitsschicht)



Garantierte Servicequalität (SLA)



Kurze Projekteinführungszeit (Markteinführungszeit)



Passende Dienstleistungen für spezifische Geschäftsmodelle

VORTEILE EINES COMARCH DATA CENTER

Die Digitalisierung eines Unternehmens ist ein äußerst komplexer Prozess, der nur von qualifizierten Fachleuten in den Bereichen Datenverarbeitung und -speicherung durchgeführt werden sollte. Hinzu kommt, dass das Jahr 2018 beachtliche Neuerungen hinsichtlich der Gesetze zur Speicherung personenbezogener Daten mit sich bringt, denn durch die Einführung der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) gelten neue gesetzliche Richtlinien für Unternehmen. Sieht sich Ihr Unternehmen in der Lage, diesen Prozess allein zu durchlaufen? Falls nicht, dann steht Ihnen Comarch sehr gern zur Seite und übernimmt die Verwaltung Ihrer Daten in Rechenzentren.

Wenn Sie eine Erweiterung Ihrer IT-Infrastruktur planen, wissen Sie sicher schon, dass der Bau eines eigenen Rechenzentrums sehr kostenintensiv und zeitaufwendig ist und dafür kompetente IT-Fachleute

benötigt werden, die auf Datenspeicherung, Sicherheit und Vernetzung spezialisiert sind. Zum Glück sind Sie mit diesem Vorhaben nicht auf sich allein gestellt. Comarch kann Ihnen dabei helfen!

Ein Comarch Data Center ist eine kontinuierlich wachsende Einrichtung zur Datenverarbeitung und -speicherung für Ihre sensiblen Informationen. Sowohl unsere eigenen als auch angemietete Rechenzentren in der ganzen Welt werden von hundert IT-Ingenieuren gewartet und verwaltet. Diese sind darauf spezialisiert, höchste Qualitätsleistungen zu erbringen, zu denen u. a. Beratung, Unterstützung sowie Updates zählen. Wir arbeiten stets gemäß den aktuell gültigen Gesetzen und Vorschriften und können jederzeit die höchste Servicequalität durch entsprechende Zertifikate nachweisen.

DIENTE DES COMARCH DATA CENTER



COMARCH SAAS

Software as a Service (SaaS) richtet sich an Kunden, die den gesamten Umfang des Services, seine Flexibilität, aber gleichzeitig auch den Vorteil der geringen Gesamtkosten für die Wartung von IT-Systemen (Gesamtbetriebskosten) nutzen möchten. Die Dienstleistung umfasst die Bereitstellung der Comarch-Anwendung und der benötigten Server-Infrastruktur, die im Comarch Data Center gehostet werden, technischen Support sowie die Verwaltung von Anwendungen und IT-Infrastruktur. Comarch garantiert eine Verfügbarkeit von 99,95 % für kundenkritische Systeme.



COMARCH PAAS

Im Rahmen der Dienstleistung Platform as a Service wird Kunden eine System- und Hardwareplattform mit allen benötigten Leistungen, die Managed Services unterstützen, bereitgestellt. Zudem werden die Geschäftsanwendungen der Kunden bei Comarch gehostet. Die Dienstleistung umfasst die Architektur (Server und Arrays) im Comarch Data Center, alle benötigten Fremdlizenzen, die Verwaltung von Betriebssystemen, Datenbanken und Layer- und Netzwerksicherheitssystemen, redundante Telekommunikationsleitungen sowie die Überwachung der gesamten Lösung im Modus 24/7.



COMARCH IAAS

Die benötigte IT-Ausstattung wird in der sicheren Umgebung eines Comarch Data Center untergebracht und gemäß den sichersten Branchenstandards abgebildet und geschützt. Es gibt eine gemeinsame Netzwerkinfrastruktur, ein zentrales Backup-System und redundante Internetverbindungen. Die Softwarewartung liegt in der Verantwortung des Kunden. Comarch bietet sowohl Supportleistungen (Remote Hands) als auch Dienstleistungen im Rahmen der Überwachung von Rechenzentrumsausstattung und optionales Backup an.



COMARCH DRC

Comarch bietet seinen Kunden die Dienstleistung Disaster Recovery Center als unabhängigen Service, aber auch als Zusatzoption zu allen anderen Dienstleistungen an. Sie beinhaltet die Bereitstellung eines Backup-Rechenzentrums für Unternehmen. Kunden bilden die IT-Umgebung für ihre kritischen Geschäftssysteme 1:1 im Comarch Data Center ab. Die Zeiten für die Umschaltung der Services vom Primärsystem auf das Backup-Rechenzentrum und die Zeitspanne, nach der die Systeme in einem Notfall für den Kunden zur Verfügung stehen müssen, sind im SLA geregelt.

Wir bieten Ihnen Fachkompetenz und weltweite Liefermöglichkeiten dank:

- Überwachung der Rechenzentrumssysteme durch das Network Operations Center (NOC) rund um die Uhr und an jedem Tag im Jahr
- 24-Stunden-Überwachung durch Sicherheitsdienste. Für das Rechenzentrum gibt es eine strenge Zugangskontrolle.
- Höchste Qualitätsstufe – für alle Rechenzentren gelten Tier 3 und Tier 4
- Automatische Gas- und Feuerlöschanlage
- Computerräume und Infrastruktureinrichtungen sind mit Rauchmeldern zur Rauchfrüherkennung und Gas-/Feuerlöschanlagen ausgestattet
- Gewährleistung der höchsten Standards in den Bereichen Sicherheitsausstattung, Datenspeicherung und Kontinuität des Zugangs

ÜBER COMARCH

Comarch bietet als globaler Softwareanbieter auch zuverlässige Dienstleistungen im Bereich IT-Infrastruktur an. Im Rahmen von Outsourcing-Leistungen stellt Comarch seinen Kunden 16 Rechenzentren weltweit zur Verfügung. Aufgrund seiner umfangreichen internationalen Erfahrung und zahlreichen Niederlassungen weltweit ist Comarch zudem in der Lage, Nearshoring-Dienstleistungen anzubieten. Die Flexibilität unserer Lösungen hat bereits zahlreiche internationale Marken überzeugt, mit Comarch eine langfristige Geschäftsbeziehung einzugehen. Dazu zählen u. a. Thomas Cook, der Flughafen London Heathrow und BP. Bereits seit 25 Jahren unterstützt Comarch diese Unternehmen bei der Optimierung ihrer Betriebskosten durch die Bereitstellung der neuesten Technologien und die Gewährleistung höchster Standards für Datensicherheit.

Copyright © Comarch 2018. Alle Rechte vorbehalten.