

COMARCH ICT



**COMARCH-ICT-LEISTUNGEN
FÜR JETBLUE AIRWAYS**

jetBlue
AIRWAYS®

JETBLUE AIRWAYS

Die US-amerikanische Billigfluggesellschaft JetBlue Airways hat ihren Sitz in New York. Sie fliegt mehr als 70 Städte in 20 Bundesstaaten der USA sowie die Karibik, die Bahamas, Barbados, Bermuda,

Costa Rica, die Dominikanische Republik, Jamaica, Kolumbien, Mexiko und Puerto Rico an. JetBlues Flotte umfasst circa 200 Flugzeuge, darunter mehrere Airbus A320 und Embraer E190.

HÖHERES PASSAGIER-
AUFKOMMEN FEB 14/13

+9% 

ANSTIEG DER
KAPAZITÄT H1 2014



+18,9%

UMSATZ-
STEIGERUNG
GJ 12/GJ 12



+10,5%



NEUE FLUGZEUGE
BESTELLT

+135

GESCHÄFTLICHE HERAUSFORDERUNGEN

JetBlue, eine der größten US-amerikanischen Billigfluggesellschaften, erteilte Comarch den Auftrag für ein Kundenbindungssystem. Das Projekt umfasste die Implementierung des Kundenbindungssystems Comarch CLM FFP und dessen Integration mit JetBlues bestehenden IT-Systemen, darunter die Reservierungssysteme Navitaire und Sabre, sowie die Wartung der gesamten Systemumgebung.

Die für das Kundenbindungssystem benötigte System- und Geräteplattform wurde in Comarchs Rechenzentrum in Chicago und als Backup im

Rechenzentrum in Columbus implementiert. Die Systeme an den beiden Standorten werden von Comarch-Fachleuten von Krakau (Polen) aus betreut. Seit Oktober 2010 ist das Projekt gemäß ISAE 3402 (vormals SAS70 Typ II) geprüft. Es beinhaltet die Produktionsumgebung sowie die Test- und Disaster-Recovery-Umgebung im zweiten Rechenzentrum, in die die Daten aus dem ersten Rechenzentrum sicher kopiert werden.

LEISTUNGSUMFANG

- Integration des Kundenbindungssystems von Comarch mit bestehenden IT-Systemen des Kunden
- Integration des Reservierungssystems Navitaire
- Integration des Reservierungssystems Sabre
- Implementierung der für das Kundenbindungssystem benötigten System- und Geräteplattform am Hauptstandort (Rechenzentrum in Chicago) und am Backupstandort (Rechenzentrum in Columbus)
- Disaster Recovery Center (DRC)
- Backup- und Datenarchivierungsleistungen
- Hostingleistungen
- Supportleistungen in Bezug auf die Verwaltung der Geräteplattform

VORTEILE



Systemverfügbarkeit 24x7



Fernüberwachung von Leistung und Verfügbarkeit der Anwendung und Geräte



Wartung der IT-Infrastruktur des Kunden



Gewährleistung der ständigen Systemverfügbarkeit



Konstant hohe Qualität der Geschäftsprozesse



Gewährleistung von fachgerechtem Service und Wartung



Zugriff auf Fachwissen und Erfahrung eines zertifizierten Entwicklerteams



Senkung der Kosten für Infrastrukturverwaltung

EINSATZ



“Wir wollten unseren Kunden ein flexibles Programm anbieten, das ihre tatsächliche Ausgaben und nicht, wie bei den meisten anderen Programmen, die geflogenen Meilen honoriert. Die Auswahl geeigneter Technologiepartner war von entscheidender Bedeutung für die Implementierung unseres hervorragenden Programms. Wir sind mit Comarch überaus zufrieden und hoffen auf eine langfristige, erfolgreiche Zusammenarbeit. Sowohl unter dem Blickwinkel der Entwicklung als auch der strategischen Ausrichtung erwies sich Comarch als hervorragender Geschäftspartner. Uns beeindruckte vor allem die Fähigkeit von Comarch, Projekte und Maßnahmen zu intensivieren und mit den notwendigen Ressourcen auszustatten. Den an Comarch erteilten Zuschlag haben wir nicht bereut.”

David Canty

Loyalty Marketing Director JetBlue Airways

ÜBER COMARCH

Comarch ist ein weltweit tätiger IT-Anbieter, dessen Leistungsportfolio auch Dienstleistungen rund um die IT-Infrastruktur beinhaltet. Mit der Entscheidung für Outsourcing-Leistungen von Comarch erhalten die Kunden Zugang zu 13 Rechenzentren weltweit. Langjährige internationale Erfahrung und zahlreiche internationale Standorte bilden die Basis für Comarchs Services im Nearshoring-Bereich. Die Flexibilität der angebotenen Lösungen hat bereits global tätige Unternehmen wie Thomas Cook, Heathrow oder BP vom Nutzen einer langjährigen Zusammenarbeit mit Comarch überzeugt. Seit über 23 Jahren unterstützt Comarch unter Einsatz modernster Technologien und Einhaltung höchster Datensicherheitsstandards zahlreiche Unternehmen dabei, ihre Geschäftskosten zu optimieren.

Copyright © Comarch 2016. Alle Rechte vorbehalten.