

COMARCH ERP



NAH AM STANDARD,  
INNOVATIV UND SCHNELL  
FLEXOPTIX



**FLEXOPTIX**





## DER KUNDE

FLEXOPTIX ist ein Hard- und Softwareentwicklungsunternehmen mit Sitz in Dietzenbach im Raum Frankfurt. Seit der Gründung im Jahr 2008 ist die Firma auf den Nischenmarkt „optische Datenübertragung mit universellen Transceivern“ spezialisiert. Von der Spezifikation bis zur Inbetriebnahme ermöglichen die eigenentwickelten Software-Dienste den professionellen und verlässlichen Einsatz standardisierter Transceiver-Hardware in beliebigen Netzwerksystemen. Der Fokus liegt dabei auf dem B2B-Geschäft. Unternehmen können die Transceiver direkt online über die Website [www.flexoptix.net/de](http://www.flexoptix.net/de) erwerben.

## AUSGANGSSITUATION

Die im Jahr 2009 eingeführte Software erwies sich bald als nicht mehr ausreichend für das stark wachsende und inzwischen internationale Geschäft. Das Volumen des auf Magento basierenden B2B-Onlineshops konnte nicht mehr effizient bewältigt werden. Da Unternehmen die Transceiver hier direkt online bestellen können, stellt der Webshop einen zentralen Vertriebskanal dar. Der Arbeitsalltag war geprägt von einer Vielzahl an Workarounds, manuellen Schritten und Prüfungen.

## ZIELSETZUNG

Die damalige Software passte nicht mehr zur dynamischen Entwicklung von FLEXOPTIX und sollte deshalb durch ein zeitgemäßes ERP-System ersetzt werden. Dafür wurden folgende Ziele und Anforderungen dokumentiert:

- Automatisierung von Abläufen und somit Reduktion manueller Fehler

- Beschleunigung der Prozesse: Halbierung der Bearbeitungszeit eines Standardauftrags
- Gute Usability
- Einfach zu implementierende Schnittstellen
- Webfähigkeit
- Verbesserung der Beleggestaltung: Belege können kundenabhängig gestaltet und gesteuert werden
- Freigabeverfahren bei Exportaufträgen und Aufträgen ab einem bestimmten Wert
- Übersichten über Bestände im Lager sowie offene Aufträge

## ENTSCHEIDUNG

„Die Entscheidung fiel schließlich eindeutig aus: Comarch ERP war das System, das die Anforderungen von FLEXOPTIX fast vollständig im Standard abbilden konnte. Wir profitieren auch von den Standards, die im Rahmen von Best Practices und bisherigen Prozessoptimierungen bereits vordefiniert sind. So hatten wir einen möglichst geringen Aufwand bei der Einführung des ERP-Systems und sind gleichzeitig flexibel für die Zukunft. Das System wurde innerhalb einer sehr kurzen Projektphase von weniger als drei Monaten eingeführt. Innerhalb dieser drei Monate wurden auch die alten Daten übernommen sowie das Belegdesign angepasst und ein eigenes System für die Anbindung des Logistikdienstleisters UPS entwickelt“, sagt Matthias Steines, Projektleiter bei FLEXOPTIX.

## IMPLEMENTIERUNGSPARTNER

Implementierungspartner war der internationale IT-Spezialist Comarch. Als offenes ERP-System lässt sich Comarch ERP in einer globalen Welt exzellent mit anderen Anwendungen verbinden. Die Effizienz aller Abläufe im Unternehmen steht dabei im Mittelpunkt. Mit Best-Practices aus zahlreichen Projekten in Handels- und Produktionsunternehmen

aus unterschiedlichen Branchen sorgt Comarch ERP für optimale Nutzung von Unternehmensressourcen. Komplexe Unternehmensstrukturen lassen sich dank Multisite-Funktionalität für alle Unternehmensbereiche – von der Produktion über den Vertrieb bis zur Finanzbuchhaltung – problemlos abbilden und jederzeit erweitern. Comarch ERP ist 100% Cloud-fähig und wird auch zum Beispiel bei Victorinox, Sonax oder Bringmeister.de, Partner von Edeka, erfolgreich eingesetzt. Vertrieb, Beschaffung, Lagerlogistik, Produktion, Service, Projektmanagement, Rechnungswesen und Controlling, Omnichannel-Handel sowie Dokumenten-Management sind nur einige der Funktionen. Neben Multisite gehören die Sprach- und Länderversionen zu den Highlights des wiederholt preisgekrönten ERP-Systems, das zum Beispiel für Projekte mit Zalando, Falke und KiK ausgezeichnet wurde. Auch in der ERP-Anwenderstudie von Trovarit erzielte Comarch ERP in entscheidenden Kriterien hohe Zufriedenheitswerte.

## KUNDENNUTZEN

„Nach drei Jahren zeigt sich, dass wir mit Comarch ERP auf ein sehr stabiles, schnelles und wartungsarmes System bauen. So konnten wir unsere Zeit in die kontinuierliche Weiterentwicklung statt in den laufenden Betrieb investieren“, sagt Matthias Steines in der Rückschau.

- **Zeiteinsparung:** Dies wurde zum einen durch die deutlich bessere Performance und auch durch die Usability von Comarch ERP erreicht. Zum anderen konnte FLEXOPTIX vor allem bei der Kommissionsrückmeldung dank der guten Schnittstellenmöglichkeiten das Vor-System anbinden und so erhebliche Zeiteinsparungen realisieren.
- **Anbindung:** Mehrere Logistikdienstleister wurden über ein eigenentwickeltes System angebunden.

So kann FLEXOPTIX seine internationalen Kunden zeitnah mit den Produkten beliefern. Dank der flexiblen Schnittstellen kann auch die Produktdatenbank von FLEXOPTIX direkt mit Comarch ERP Enterprise kommunizieren, was die Stammdatenpflege enorm erleichtert.

- **Automatisierung:** Durch die automatisierte Kundenkommunikation per E-Mail für Auftragsbestätigung, Tracking/Versand und Rechnung, können normale Bestellungen aus dem Online-shop zügig zum Versand übergeben werden, ohne dass sich Mitarbeiter mit dem Verteilen von Belegen aufhalten müssen.
- **Weiterentwicklung:** Durch die nur minimalen Adaptionen, verliefen auch die Release-Wechsel weitestgehend reibungslos und mit geringen Kosten.
- **Ausblick:** FLEXOPTIX setzt auf permanente Inventur und Weiterentwicklung, zum Beispiel um eine BI-Lösung.

## LÖSUNGEN

### Installierte Module/Frameworks bei FLEXOPTIX:

- Basis
- Beschaffung
- Beziehungs-Management
- Disposition
- Dokumenten-Management
- Lagerlogistik
- Produktion
- Rechnungswesen
- Software-Entwicklung
- System-Management
- Vertrieb
- Workflow-Management



# EINSATZ

---

“

---



„Comarch ERP Enterprise hat sich für uns als ideale Steuerung all unserer Prozesse erwiesen. Besonders positiv ist, dass wir einerseits weitestgehend im Standard arbeiten können, dass die Lösung andererseits aber so flexibel und offen ist, dass wir eigenentwickelte Software und Alt-Systeme problemlos anbinden können. Die Software läuft und man muss sich wenig um den laufenden Betrieb kümmern, diese Zeit kann für Neu- und Weiterentwicklung genutzt werden.“

---

**Matthias Steines,**  
Projektleiter, FLEXOPTIX GmbH

---

## ÜBER COMARCH

Comarch ist ein weltweiter Anbieter von IT-Lösungen (ERP, CRM & Marketing, BI, EDI, ECM, ICT, Financials, Cloud-Lösungen u.v.a.) für den Mittelstand, größere Unternehmen, kleine Betriebe, Banken & Versicherungen, Telekommunikation sowie Healthcare. Über 5.400 Mitarbeiter sind rund um den Globus in zahlreichen Ländern im Einsatz. Dank hoher Investitionen in Forschung und Entwicklung bietet Comarch ein umfassendes Spektrum innovativer IT-Lösungen, welche bei Kunden und Analysten einen hohen Stellenwert genießen.

Copyright © Comarch 2017. Alle Rechte vorbehalten.